

# TRANSAÇÕES BANCÁRIAS DIGITAIS FLEXÍVEIS, ECONÔMICAS, DE FÁCIL USO PELO CLIENTE E SEGURAS

IdentityGuard da Entrust para instituições financeiras

À medida que o mundo caminha em direção às operações bancárias pela web e por dispositivos móveis, o acesso seguro se tornou uma necessidade. Oferecer aos clientes uma gama de soluções flexíveis que atendam às suas necessidades, protegendo-os contra ataques cada vez mais sofisticados, é crucial para aumentar a retenção de clientes. A Entrust Datacard oferece uma ampla variedade de soluções para autenticação flexíveis e econômicas que facilitam a disponibilização de transações bancárias digitais, impede fraudes em transações bancárias e do tipo cartão não presente (CNP), e estimulam a lealdade à marca, sem deixar de cumprir as normas.



## TRANSAÇÕES BANCÁRIAS PELO CLIENTE DE FORMA SEGURA E SIMPLES

A ideia por trás das transações bancárias digitais é a conveniência para o usuário. As tecnologias usadas para proteger as transações bancárias on-line e por dispositivos móveis melhoram a experiência, não a dificultam. As soluções para autenticação da Entrust Datacard não apenas fazem isso. Oferecemos uma gama completa de soluções para autenticação - projetadas especificamente para instituições financeiras - que combinam segurança excepcional e experiências sem atritos para os clientes. Nossas soluções possibilitarão aos seus clientes acessar os serviços de forma rápida e verificar as transações de maneira fácil, sabendo que seus bens e informações estão altamente seguros. Ao passo que a segurança que as nossas soluções oferecem são incrivelmente sofisticadas, a experiência para o cliente é simples. Essa combinação de simplicidade e segurança constrói a confiança, capacita os usuários e reduz drasticamente os casos de fraude.

## SEGURANÇA AVANÇADA PARA TRANSAÇÕES BANCÁRIAS COMERCIAIS

Como os bancos comerciais tem se tornado alvo de fraudes, a autenticação de dois fatores pode não ser suficiente. As crescentes sofisticação e frequência dos ataques fraudulentos exigem a proteção das transações com soluções para autenticação potente, como a assinatura e a verificação da transação. A Entrust Datacard oferece um conjunto completo de soluções para autenticação - incluindo tokens em dispositivos móveis e em hardwares - que podem ser configuradas para atender às necessidades de cada banco comercial.

### Benefícios da solução

- Acelere a sua estratégia de transações digitais sem comprometer a segurança
- Impeça as fraudes nas transações bancárias on-line e no comércio eletrônico no momento em que ocorrem, sem comprometer a confiabilidade
- Forneça uma gama de opções para autenticação - transparente, para dispositivos móveis a hardwares, e atenda às diversas necessidades das empresas e usuários.
- Implante a autenticação adaptável e impulse a segurança de múltiplas camadas, situacional e baseada nos riscos
- Promova a sua marca - adicione o seu nome e logotipo de maneira fácil ao hardware e incorpore identidades às soluções móveis
- Conhecimento em segurança em que você pode confiar - a Entrust Datacard conta com mais de 20 anos de experiência no atendimento aos maiores bancos, governos e empresas do mundo.
- Aproveite os seus investimentos já existentes - aumente as soluções de segurança que já existem em vez de investir completamente do zero



**+1-888-690-2424**

[entrust@entrust.com](mailto:entrust@entrust.com)  
[entrust.com/mobile](http://entrust.com/mobile)

## AUTENTICAÇÃO FLEXÍVEL QUE CRESCE COM VOCÊ

A chave para uma estratégia de transações bancárias digitais bem-sucedida é otimizar o engajamento dos clientes e a segurança da transação. Pode ser um objetivo difícil, mas bancos em todo o mundo usam nosso portfólio de autenticação para alcançá-lo, todos os dias. Nossas soluções econômicas permitem que você ofereça aos clientes acesso on-line e móvel seguro para as contas deles. A simplicidade e a segurança da experiência deles aumentará o uso, a lealdade e a satisfação. De forma igualmente importante, isso criará oportunidades para que você introduza novos canais e traga novos serviços para o mercado. Não importa o quão rápido você cresça ou o quão diversas suas ofertas se tornem, nossa plataforma de autenticação altamente flexível oferecerá ao clientes segurança nas experiências e transações que você precise.

A flexibilidade do IdentityGuard da Entrust permite que autenticadores específicos sejam definidos de acordo com grupos e/ou aplicativos, de forma que você possa personalizar a segurança para cada caso de utilização ou situação de risco. Uma simples mudança na política pode ajustar perfeitamente o comportamento de autenticação de todos os aplicativos quase de forma instantânea, sem ter que reformular os aplicativos. Essa agilidade permite que você proteja de maneira proativa o que for mais importante. Virtualmente, todos os nossos autenticadores – de tokens de uso único (One-time Passwords, OTP) e em dispositivos móveis à assinatura de transações e cartões de senhas – podem ser personalizados para se ajustarem à sua marca ou identidade visual.

O IdentityGuard da Entrust oferece diversos recursos principais que são essenciais para qualquer estratégia de transações bancárias digitais, incluindo recursos de autoatendimento pelo cliente, que podem ser incorporados em suas páginas da web e interfaces de programação de aplicativos (Application Programming Interface, API), e kits de ferramentas que permitem a implantação perfeita dentro do ambiente existente.

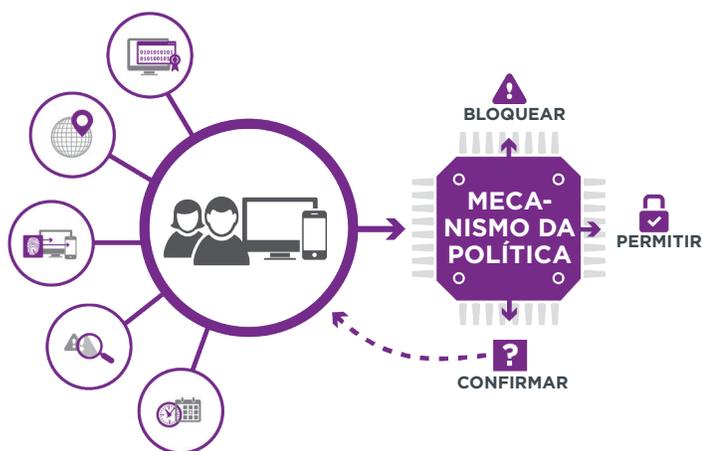
### Camadas de segurança

- Sistema operacional**
  - Detecção de jailbreak
  - Isolamento de processos (sandboxing)
  - Detecção de malware
  - Ambiente de Execução Confiável (Trusted Execution Environment, TEE)
- Dispositivo**
  - Impressão digital do dispositivo
  - Geolocalização
  - Identidade do dispositivo
  - Acesso protegido a aplicativo
- Canal**
  - Autenticação mútua da camada de sockets segura (Secure Sockets Layer, SSL)
- Usuário**
  - Autenticação adaptável
  - Identidade digital incorporada
  - Autenticação push
- Transação**
  - Transação push
  - Tokens de assinatura



## AUTENTICAÇÃO ADAPTÁVEL

Encontrar o equilíbrio correto para proteger o acesso on-line e por dispositivos móveis pode ser desafiador. A autenticação adaptável do IdentityGuard da Entrust oferece uma abordagem inovadora ao adicionar uma nova camada de segurança a um nome de usuário e uma senha já existentes ou a uma identidade digital. A autenticação adaptável identifica se o dispositivo do usuário mudou ou determina se ele deixou de ser confiável desde a última vez que foi registrado. A autenticação adaptável do IdentityGuard da Entrust é capaz de fazer isso de maneira econômica, sem o envolvimento do usuário final.



A autenticação adaptável avalia uma ampla gama de atributos contextuais, incluindo a identidade dos dispositivos móveis ou computadores, geolocalização, geovelocidade, comportamento do usuário e credenciais do usuário. Ela também considera a entrada de fraudes externas e fontes analíticas. Todos esses fatores resultam rapidamente em um dos três resultados –

- permitir acesso
- apresentar ao usuário uma confirmação por etapas.
- negar acesso

Nossos kits de ferramentas permitem que você personalize quais variáveis de identidade serão coletadas para que você possa criar uma solução para autenticação que atenda às suas necessidades específicas. Com uma análise profunda, a autenticação adaptável do IdentityGuard da Entrust resulta em menos confirmações por etapas, menos ligações para o serviço de ajuda e uma redução mensurável de transações fraudulentas.

## APROVEITANDO OS DISPOSITIVOS MÓVEIS PARA ACESSO A TRANSAÇÕES BANCÁRIAS ON-LINE E POR DISPOSITIVOS MÓVEIS

À medida que os dispositivos continuam a se expandir em termos de recursos e popularidade, eles proporcionam grandes oportunidades para que você disponibilize serviços melhorados para transações bancárias digitais e uma segurança potente, mas transparente, a todos os clientes. Embora haja muitas medidas de segurança implantadas dentro das instituições financeiras atualmente, os criminosos combinam táticas de engenharia social altamente efetivas com malwares escondidos para obter de forma ilegal as identidades do consumidor. O IdentityGuard Mobile da Entrust ajuda a combater esses ataques sofisticados ao possibilitar que bancos implantem uma autenticação potente. Nossa solução protege as contas e dá a você a opção de ir totalmente além das senhas, com soluções como a autenticação push e a verificação de transações.

### Tokens de uso único em dispositivos móveis

Nossas soluções permitem que você transforme smartphones em tokens de uso único (OTP), seguros e convenientes. Isso permite que você aproveite dispositivos amplamente usados – que os seus clientes e funcionários quase sempre tem ao alcance das mãos – para garantir uma segurança conveniente para transações bancárias on-line. Essa abordagem é um método comprovado para mitigar ataques sofisticados, como ataques do tipo “invasor no navegador” (man-in-the-browser).

### Verificação de transações sem necessidade de conexão

Nosso aplicativo para dispositivos móveis oferece notificações dos detalhes da transação sem necessidade de conexão, como parte do processo de autenticação, o que permite que o usuário confirme a legitimidade das transações. O IdentityGuard da Entrust também inclui a capacidade de armazenar e consultar o histórico de transações, o que ajuda os consumidores a tomar boas decisões de verificação. As notificações push on-line e o escaneamento off-line de código QR opcionais oferecem a flexibilidade que você precisa para acomodar diferentes comunidades de usuários.

### SDKs de identidade para transações bancárias por dispositivos móveis

Um kit de desenvolvimento de software (Software Development Kit, SDK) fácil de usar permite que você incorpore de maneira transparente uma autenticação potente de forma direta em seus aplicativos bancários em dispositivos móveis. Isso proporciona uma segurança transparente para consumidores que realizam transações bancárias por dispositivos móveis, melhorando enormemente a segurança para os seus canais on-line. Incorporar a tecnologia de autenticação em dispositivos móveis é mais econômico do que comprar, emitir e implantar tokens de hardware porque ela aproveita dispositivos que já são amplamente usados e aceitos pelos usuários.



## FORTE LINHA DE DEFESA CONTRA FRAUDES DO TIPO CARTÃO NÃO PRESENTE (CNP)

O IdentityGuard da Entrust abrange uma gama de soluções de assinatura de transações, convenientes e fáceis de usar, que protegem as transações, garantem a conformidade regulatória e proporcionam flexibilidade para adaptação às necessidades em constante transformação da empresa. Se você preferir soluções para hardware, software ou dispositivos móveis, o IdentityGuard da Entrust oferece suporte de plataforma única e proporciona opções de segurança de OTP e infraestrutura de chaves públicas (Public Key Infrastructure, PKI).

Nossas soluções de assinatura de transações permitem que você ofereça serviços de transações bancárias digitais com segurança e engaje os seus clientes na luta contra a fraude on-line. Ao contrário das abordagens ultrapassadas que dependem de senhas ou de códigos de segurança estáticos dos cartões de crédito, nossas soluções de segurança protegem contra os ataques avançados atuais, diminuindo a frustração do usuário. Nossas soluções para dispositivos móveis proporcionam a assinatura de transações com um clique, o que agrada os usuários e constrói a confiança. Outras abordagens usam a tecnologia inovadora de código QR para reduzir a entrada de dados, enquanto nossos tokens de hardware incluem recursos ergonômicos avançados.

### PASSO 1

Criar a transação no computador ou dispositivo móvel



### PASSO 2

Assinar a transação usando um método de sua escolha



### PASSO 3

Concluir a transação de forma segura (seja automaticamente ou inserindo o OTP)



#### Sobre a Entrust Datacard

Consumidores, cidadãos e trabalhadores esperam ter, cada vez mais, experiências em qualquer lugar, em qualquer momento - seja ao fazer compras, cruzar fronteiras, ou acessar serviços de governo eletrônico ou redes corporativas. A Entrust Datacard oferece as tecnologias de identidade confiável e de transações seguras que tornam essas experiências confiáveis e seguras. As soluções vão desde o mundo físico dos cartões de banco, passaportes e documentos de identidade ao campo digital da autenticação, dos certificados e da comunicação segura. Com mais de 2.000 colaboradores da Entrust Datacard no mundo, e uma rede de fortes parceiros globais, a empresa atende a clientes em 150 países.

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Entrust, ligue para **888-690-2424**, envie um e-mail para [sales@entrustdatacard.com](mailto:sales@entrustdatacard.com) ou visite [www.entrustdatacard.com](http://www.entrustdatacard.com).

#### Sede

Entrust Datacard  
1187 Park Place  
Shakopee, MN 55379  
EUA

